

**Здравствуйте!**

**Мы рады приветствовать вас на странице ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИМИРЕНИЯ «Диалог».**

**Внимание!**

В нашей школе в новом 2025-26 учебном году возобновляет свою работу Служба школьной медиации (ШСП), призванная разрешать конфликты и спорные ситуации в образовательной среде с привлечением обученных специалистов и школьников-медиаторов. Для участия в работе службы и прохождения соответствующего обучения обращайтесь к школьному психологу или руководителю ШСП.

**Зачем нужна школьная служба примирения?**

Все мы хотим быть успешными, самостоятельными и счастливыми. Хотим жить среди добрых и интересных людей, помогать друг другу. Мечтаем избежать войн и насилия, чувствовать себя в безопасности. Жить не в борьбе за «место под солнцем», а в творчестве и созидании.

Но в мире растет конкуренция, перемешиваются разные культуры и религии, возникает напряжение между властью и народом. Когда случаются конфликты, разрываются отношения, совершаются правонарушения, людей захватывают эмоции и предубеждения. Если люди не способны к взаимопониманию, не способны в ситуации конфликта совладать со своими негативными эмоциями, чтобы услышать других, они пытаются решить сложную проблему «простым» путем: через угрозы, бойкоты, манипуляцию или силовые методы. А еще они стараются привлечь сторонников через обращение в СМИ, к власти и в правоохранительные органы, чтобы те решили за них проблему, «надавили» на противоположную сторону или наказали ее. Но есть и другой путь, в основе которого лежит ценность построения конструктивных отношений и умение договариваться в сложных условиях.

Ребенок большую часть времени проводит в школе, поэтому школьные отношения в значительной степени влияют на ребенка и на его дальнейшую судьбу. Именно в школе он учится строить отношения с окружающими. Если за время обучения подросток не освоил допустимые в обществе способы взаимодействия с другими людьми, возникает риск, что в дальнейшем он не сможет выстраивать отношения или сам станет отвергаемым. Это проявляется в виде правонарушений, попыток суицида, конфликтов, примыкания к группировкам и пр.

- Если ребенок не чувствует себя в школе в безопасности, он будет думать не об учебе, а о том, что и кто поджидает его после уроков.
- Если ребенок находится в среде, где царят агрессия, издевки, насилие, подначки, где он все время вынужден обороняться, – он начинает воспринимать такие отношения как норму, привыкает и усваивает агрессивные способы взаимодействия с окружающими.
- Если для достижения высокого рейтинга в классе принято унижать, подавлять, проявлять насилие, то амбициозный подросток невольно становится на путь формирования агрессивных (а то и криминальных) черт характера.

Что можно предложить в ответ?

Обратиться в школьную службу примирения – российскую модель школьной медиации (посредничество при разрешении конфликтов в образовательных учреждениях).

**Цель службы** – способствовать складыванию и развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции.

Для ее осуществления работает команда взрослых и школьников. В службе примирения участникам конфликта предлагают сесть за «стол переговоров», услышать и понять друг друга, а затем самостоятельно договориться о взаимоприемлемом способе выхода из конфликта. Если подростки самостоятельно принимают решение, скорее всего, они его выполнят. Поскольку часто взаимопониманию мешают гнев, обида, предубеждение друг к другу, нужен нейтральный посредник (медиатор). Он подготовит участников к встрече и поможет им организовать конструктивный диалог. Встреча проводится только при добровольном согласии участников.

**Что дает Служба примирения:**

***Обидчику (подростку, совершившему проступок):***

- осознать причины своего поступка и его последствия; - принести извинения;
- загладить причинённый вред;
- вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, которые, возможно, были нарушены в результате случившегося.

### ***Потерпевшему:***

- избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
- убедить в том, что справедливость существует.

### ***Родителям и педагогам:***

- помочь ребёнку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственного и взрослого поведения

### **В Службу медиации Вы можете обратиться:**

Часы работы: ежедневно с 9.00 – 16.00

Обращаться в каб.134 (3 этаж)

Работа службы направлена на помощь ученикам и родителям в мирном разрешении конфликтов.

Программы примирения могут проводиться только при добровольном участии всех сторон конфликта.

### **Как становятся медиаторами Службы примирения?**

Медиатором нашей Школьной Службы Примирения может стать любой обучающийся от 7 класса и выше, желающий заниматься медиацией, обладающий определенными природными качествами и способностями и прошедший обучение. Если у тебя самого не все получается в общении с ребятами или с родителями (в подростковом возрасте такое случается), приходи на наши занятия. Ты научишься управлять конфликтом.

### **Качества и умения медиатора ШСП**

Медиатор - посредник. Необходимо знать и помнить, что цель медиации - содействие участникам спора по урегулированию своего конфликта самостоятельно с обоюдной пользой. Эффективность подобного урегулирования достигается благодаря раскрытию в спорящих сторонах способности к сотрудничеству и коммуникации, увеличения способности понимать друг друга и их способности уменьшить отрицательные последствия конфликта. Роль медиатора состоит в том, чтобы помочь конфликтующим сторонам понять друг друга и договориться о разрешении конфликта и примирении с обоюдной пользой.

**МЕДИАТОР В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ И САМ ПРИОБРЕТАЕТ НОВЫЕ ЗНАНИЯ В УМЕНИИ РАЗРЕШАТЬ КОНФЛИКТЫ,**

## **РАЗВИВАЕТ И СОВЕРШЕНСТВУЕТ НАВЫКИ ОБЩЕНИЯ, ЛИЧНОСТНЫЙ РОСТ.**

С целью содействия поиску нестандартных решений медиатор находит подход к спорящим сторонам, формируя условия для выявления самого важного в существующем споре, что способствует переводу спора из области принципов в область интересов, что возможно только тогда, когда стороны отбросят мелкие претензии и личные обиды. Чтобы быть успешным в медиации желательно обладать и развивать такие черты характера и качества как: коммуникабельность; эмпатия (сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека); чуткость к состояниям других людей; терпимость; доброжелательность; внимательность; отзывчивость; настойчивость; самообладание. Коммуникативные (необходимые для общения) навыки медиатора: – Слушание (активное, пассивное, побуждающее и т.п.) – Обратная связь (адекватное исвоевременное реагирование на сигналы вербальные и невербальные собеседника) – Обращение по имени – Деконструкция (Прояснение и уточнение слов и смыслов. «А что ты сейчас имеешь ввиду? «Что ты вкладываешь в понятие «хороший друг?», «хулиган?» и т.п. – Самораскрытие и Я-высказывания (в т.ч. Обучение конфликтующих сторон «Явысказываниям») – Парафраз (Перефразирование для углубления понимания и акцентирования человека на том, что он сказал: «Правильно ли я понимаю, что ты сейчас сказал...?») – Резюмирование (Подытоживание основных идей, чувств и мыслей говорящего. Резюмирующие высказывания помогают соединить фрагменты рассказа в смысловое единство. Например, «Если подытожить сказанное тобой, то...» и т. п.

*Всех желающих войти в состав ШСП и стать медиатором мы всегда ждем в кабинете №134 (третий этаж)*

### **Основные цели Службы Примирения:**

1. Цель (общая для всех служб примирения) – восстановительная медиация и помощь в разрешении конфликтов.
2. Цель (свойственная только службам примирения в образовании) – формирование социально – психологической компетенции обучающихся через деятельность Школьной Службы примирения (просвещение обучающихся, личностный рост, развитие их правовой и психологической компетентности, совершенствование коммуникативных навыков и пр.)
3. Цель (свойственная только службам примирения в образовании) – развивать и пропагандировать восстановительную культуру взаимоотношений (т.е. формирование традиций взаимопонимания и примирения, развитие культуры общения и способности детей к взаимопониманию)

## Понятие восстановительной медиации

Восстановительная медиация – это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Концепция Службы примирения строится на восстановительном подходе и базируется на 5 основных положениях:

1. Конфликт должен быть разрешен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.
2. Очень важны сохранение и нормализация отношений между конфликтующими сторонами, поскольку в большинстве случаев обидчик и жертва знакомы друг с другом, и после инцидента продолжают встречаться в стенах школы.
3. В качестве ведущих примирительной встречи (медиаторов) работают подростки, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками, им гораздо проще понять друг друга (взрослым подростки часто не доверяют).
4. Как правило, большое влияние на развитие конфликта оказывает отношение к нему группы одноклассников. Порой работа медиатора только со сторонами конфликта вообще не имеет смысла, нужно обязательно задействовать окружение.
5. Навыки, полученные ведущими (медиаторами) в ходе проведения примирительной встречи, по качеству превосходят любые искусственные ситуации на тренинге и понадобятся подросткам в их дальнейшей жизни.

### **Состав ШСП в настоящий момент:**

На настоящий момент в нашей школе 15 обучающихся 7-10 классов, вошедших в службу примирения. Стоит отметить, что ребят, желающих работать в службе примирения и выступать в качестве медиаторов становится все больше. Наши школьники увлечены Службой Примирения и развитием восстановительных технологий в школе. Они искренне верят в

восстановительный подход, с удовольствием обучаются восстановительным технологиям и обучают своих сверстников.

Занятия с участниками ШСП по подготовке медиаторов проходят регулярно, приблизительно раз в неделю. Занятия посвящены: развитию эмпатии и навыков слушания, развитию толерантности, развитию коммуникативных навыков, развитию самоосознанности и ответственности. Будущие медиаторы активно работают с такими понятиями как: конфликт, разрешение конфликта, дружба, уважение, взаимопонимание, любовь, принятие.

Обучающиеся – сотрудники службы примирения не только участвуют (под руководством куратора и тренера ШСП) в разрешении конфликтных ситуаций, но и сами с большим успехом проводят занятия, направленные на улучшение коммуникативной компетентности и сплоченности классов.

Ребята с удовольствием развивают службу, пропагандируют восстановительный подход

**Выводы:** Современным школам важно иметь Школьную службу примирения и программу, базирующуюся на восстановительном подходе как альтернативу существующим, прежде всего, силовым способам реагирования на конфликт.

Практика показывает, что ШСП могут помогать в разрешении не только известных взрослым конфликты, но и, за счет того, что медиаторы ШСП – учащиеся, тщательно скрытые (не выносимые на взрослый уровень) конфликты ребят.

Восстановительная школьная культура приводит к атмосфере доверия и позитивным отношениям во всем школьном сообществе, помогает созданию в школе безопасной среды.

